Programme de Formation

Mettre en œuvre le recouvrement amiable

Tarif HT

Tarif HT : 300 €

Contact

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : **contact@efsco.fr**

Organisation

Durée : 12 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Salariés des études de commissaires de justice.

Objectifs pédagogiques

- **Distinguer le recouvrement amiable du recouvrement judiciaire**, en identifiant leurs objectifs, leurs champs d'application et leurs principales caractéristiques.
- **Identifier et respecter le cadre légal du recouvrement amiable**, notamment les règles relatives à la protection des données personnelles, au secret professionnel, à la vie privée, à TRACFIN, au tarif ainsi qu'au mandat du donneur d'ordres.
- **Identifier les différents acteurs pouvant intervenir dans le recouvrement amiable** et les conditions encadrant leur intervention.
- **Analyser une créance afin de déterminer si elle peut faire l'objet d'un recouvrement amiable**, en tenant compte notamment de son exigibilité, de la prescription et de la forclusion.
- **Définir une stratégie de recouvrement amiable adaptée à la créance et à la situation du dossier.**
- **Mettre en œuvre et suivre un scénario de recouvrement amiable**, en s'appuyant notamment sur la démarche PDCA et sur une organisation chronologique des actions à mener.

Description

Durée : 12h de formation dont :

7H de présentiel
5H de E-Learning

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- E-learning avec exercices en ligne
- Exposés magistraux
- Brainstorming
- Activités ludiques
- Cas pratiques

Moyens et supports pédagogiques

- Formation en Elearning accessible sur la plateforme www.mesformationscdj.fr
- Classes virtuelles réalisées sur l'outil de visio Dendreo Live

Des supports de formations sont mis à disposition sur la plateforme www.mesformationscdj.fr avant toute formation synchrone et d'autres ressources pédagogiques seront mis à disposition des participants au cours de la formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Moyens de suivi

- Feuille d'émargement
- Formulaire de positionnement en amont de la formation à réaliser en ligne

Evaluation

- Validation avec un exercice en ligne par objectifs
- Quiz de fin de formation pour l'évaluation des compétences acquises à l'issue de la formation.
- Evaluation de la satisfaction à l'issue de la formation puis à froid (6 mois après)

Sanction

Une attestation individuelle de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la formation après vérification de son assiduité.

Informations sur l'admission

- Après validation de l'inscription, une confirmation sera adressée sous 15 jours.
- La convocation sera adressée au participant et à l'entreprise 15 jours avant le début de la formation.
- La formation e-learning est ouverte aux participants 15 jours avant la première classe virtuelle.

Informations sur l'accessibilité

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à l'une de nos formations.

Faites-le nous savoir : nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée.

Contact : contact@efsco.fr