Programme de Formation

Organiser l'activité de recouvrement amiable

Tarif HT

Tarif HT : 150 €

Contact

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : **contact@efsco.fr**

Organisation

Durée : 6 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Salariés des études de commissaires de justice.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les fondamentaux d'un scenario de recouvrement
- Piloter l'activité de recouvrement amiable dans le respect des règles déontologiques
- Evaluer la rentabilité de l'activité de recouvrement amiable

Description

Dans le cadre de la formation vous aborderez les points suivants :

- **Le cadre légal et déontologique :** Appréhender les fondements et avantages de la démarche amiable, tout en pilotant l'activité dans le strict respect du secret professionnel, de la déontologie, des règles de la CNIL (loi Informatique et Libertés) et des obligations TRACFIN.
- **La stratégie opérationnelle :** Apprendre à segmenter les portefeuilles de dossiers, à prioriser les actions et à créer des scénarios de relance progressifs et performants basés sur la méthode d'amélioration continue (roue de Deming).
- **Les techniques de négociation :** S'approprier des outils de communication écrite et orale pour désamorcer les conflits, identifier les leviers de motivation et accompagner efficacement le client-débiteur vers un engagement de paiement durable (méthode SAC).
- **Le pilotage de la performance :** Concevoir des outils de reporting visuels (tableaux de bord, prévisionnels d'encaissement) et suivre des indicateurs clés (KPI) pour mesurer la rentabilité de l'activité et l'efficacité des équipes.

3 heures en e-learning et 3 heures en classe virtuelle

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- E-learning avec exercices en ligne
- Exposés magistraux
- Brainstorming
- Activités ludiques
- Cas pratiques

Moyens et supports pédagogiques

- Formation en Elearning accessible sur la plateforme www.mesformationscdj.fr
- Classes virtuelles réalisées sur l'outil de visio Dendreo Live

Des supports de formations sont mis à disposition sur la plateforme www.mesformationscdj.fr avant toute formation synchrone et d'autres ressources pédagogiques seront mis à disposition des participants au cours de la formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Moyens de suivi

- Feuille d'émargement
- Formulaire de positionnement en amont de la formation à réaliser en ligne

Evaluation

- Validation avec un exercice en ligne par objectifs
- Quiz de fin de formation pour l'évaluation des compétences acquises à l'issue de la formation.
- Evaluation de la satisfaction à l'issue de la formation puis à froid (6 mois après)

Sanction

Une attestation individuelle de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la formation après vérification de son assiduité.

Informations sur l'admission

modalités et délais d'accès

- Après validation de l'inscription, une confirmation sera adressée sous 15 jours.
- La convocation sera adressée au participant et à l'entreprise 15 jours avant le début de la formation.
- La formation e-learning est ouverte aux participants 15 jours avant la première classe virtuelle.

Informations sur l'accessibilité

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à l'une de nos formations.

Faites-le nous savoir : nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée.

Contact : contact@efsco.fr

Consultez notre politique diversité et inclusion